

Všeobecné obchodné podmienky

I. Základné ustanovenie

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) sú v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“)

kontaktné údaje:

ARVI VR Slovakia s. r. o., IČO: 55 079 920, Špitálska 102203/53, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 01, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: sro, vložka číslo: 169170/B

DIČ: 2121874271

IČ DPH: SK2121874271

Tel. Číslo: +421947901556

Email:

Predávajúci je platiteľom DPH.

(ďalej len „predávajúci“)

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi predávajúcim a fyzickou osobou, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupnej na internetovej adrese <https://timeshift.space/sk/location/bratislava/> (ďalej len „rezervačný systém“).
3. Predmet kúpnej zmluvy predstavuje sprístupnenie hráčskej plochy, technického a softwarového vybavenia (ďalej len „box“) vo vymedzenom čase a v stanovenom termíne v priestoroch prevádzkovateľa, nachádzajúcich sa v sídle predávajúceho (ďalej len „služba“).
4. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú len na služby, ktoré boli zaplatené cez rezervačný systém (elektronicky) alebo služby, ktoré kupujúci využil a/alebo zaplatil na mieste v hotovosti alebo platobnou kartou.
5. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
6. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II. Informácie o službách a cenách

1. Objednanie služby prebieha cez rezervačný systém, ktorý umožňuje vybrať konkrétny termín. Ak kupujúci uskutoční rezerváciu iným spôsobom (napríklad telefonicky, emailom, textovou správou cez sociálne médiá, osobne) alebo nevyžaduje okamžitú platbu pri rezervácii, platba za službu je možná iba v hotovosti alebo kartou priamo na

mieste poskytovania služby. Tieto rezervácie nie sú záväzné a môžu byť kedykoľvek bezplatne zrušené kupujúcim.

2. Cena služby sa skladá z troch častí, z ktorých sa automaticky vypočíta celková cena rezervácie:
 - a. Počet boxov, pričom k dispozícii je 8 herných boxov: 3 boxy pre 4 osoby, 4 boxy pre 2 osoby, 1 box pre 1 osobu, boxy so zariadením PICO NEO 4 ENTERPRISE
 - b. Dĺžka trvania, pričom jednotkový cenník za prenájom jedného boxu je uvedený na webových stránkach predajcu
 - c. Automatická zľava, ktorá sa vypočíta na základe zadaného počtu boxov a dĺžky trvania prenájmu.

Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné kombinovať, pokiaľ sa nedohodne inak medzi predávajúcim a kupujúcim.

III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady spojené s komunikačnými prostriedkami na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (napríklad internetové pripojenie, telefónne hovory) sú zodpovednosťou kupujúceho a neodlišujú sa od základnej sadzby.
2. Samotná objednávka služby sa uskutočňuje prostredníctvom rezervačného systému. Pri vytváraní objednávky si kupujúci vyberie dátum rezervácie, počet boxov, dĺžku trvania a poskytne kontaktné údaje (telefónne číslo alebo email). Po potvrdení údajov sa zobrazí prehľad objednávky a zákazník dostane informáciu o úspešnom vytvorení rezervácie na zadaný kontakt. Toto potvrdenie sa automaticky generuje a neznamena uzatvorenie zmluvy.
3. Následne má zákazník možnosť zaplatiť objednávku kliknutím na tlačidlo "Zaplatiť kartou". Údaje uvedené v objednávke sú považované za správne zo strany predávajúceho. Podmienkou platnosti objednávky je, že kupujúci potvrdí, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami.
4. Po zaplatení objednávky predávajúci zašle kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky s jedinečným rezervačným číslom, čím sa uzatvára kúpna zmluva. Ak predávajúci nie je schopný splniť niektorú požiadavku uvedenú v objednávke, zašle kupujúcemu pozmenenú ponuku. Táto pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je uzatvorená potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky.
5. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné, s výnimkou prípadov uvedených v obchodných podmienkach. Kupujúci má možnosť zrušiť objednávku telefonicky alebo elektronicky cez kontaktné údaje predávajúceho uvedené v obchodných podmienkach.
6. Ak dôjde k zjavnému technickému omylu zo strany predávajúceho v cene služby v rezervačnom systéme alebo počas procesu objednávania, predávajúci nie je povinný dodať tovar kupujúcemu za túto zjavne chybnú cenu. Predávajúci o chybe informuje kupujúceho bez zbytočného odkladu a zašle mu na jeho emailovú adresu pozmenenú

ponuku. Táto pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je uzatvorená potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.

IV. Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzatvoril kúpnu zmluvu ako spotrebiteľ mimo svojej podnikateľskej činnosti, má právo odstúpiť od tejto zmluvy.
2. Ak bola kúpna zmluva uzatvorená na diaľku (napríklad prostredníctvom rezervačného systému) alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a predávajúci včas a riadne poskytol kupujúcemu informácie o práve na odstúpenie od zmluvy, vrátane lehoty, postupu a formulára na odstúpenie od zmluvy podľa zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu a bez akýchkoľvek sankcií.
3. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní. Avšak podľa ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak súhlasil s poskytnutím služby a bol informovaný o strate práva na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby.
4. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci poslať jasné vyhlásenie o svojom zámere odstúpiť od zmluvy v stanovenej lehote podľa obchodných podmienok.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy kupujúci dostane bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia, všetky peňažné prostriedky, ktoré zaplatil, rovnakým spôsobom, akým mu boli prostriedky prijaté. Predávajúci môže vrátiť peniaze iným spôsobom len súhlasom kupujúceho a bez ďalších nákladov.
6. Predávajúci má tiež právo odstúpiť od zmluvy z technických alebo personálnych dôvodov a musí kupujúceho bezodkladne informovať a vrátiť mu všetky prijaté prostriedky vrátane nákladov na dodanie.

V. Reklamácie

1. Vzhľadom na povahu služby má kupujúci možnosť reklamovať priamo na mieste bezprostredne po zistení vady, no najneskôr do skončenia poskytovania služby. Dôvodnosť reklamácie bude bezodkladne posúdená prítomným predávajúcim alebo majiteľom. Po podaní reklamácie a určení spôsobu jej vybavenia bude zostavený záznam a kupujúcemu vydané potvrdenie.
2. Po stanovení postupu riešenia reklamácie sa táto bude vybavovať ihneď, s možnosťou vybavenia aj neskôr v odôvodnených prípadoch. Avšak celkové vybavenie reklamácie nesmie prekročiť lehotu 30 dní od jej podania. Ak sa reklamácia nevybaví v stanovenej lehote, má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť.

VII. Mimosúdne riešenie sporov

1. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom P. O. BOX 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, internetová adresa: <https://www.soi.sk/sk>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.
2. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/A 827 15, Bratislava 212 Slovenská republika, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebiteľ.sk> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 zo 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
3. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dohľad nad dodržiavaním zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku .

VIII. Záverečné ustanovenie

1. Všetky dohody medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexy správania v zmysle ustanovenia § 3 ods. 1 písm. n) zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.
3. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafík, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.
4. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
6. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosti dňom 22.04.2024